ご利用者満足度調査の結果について

平素は本園の経営にご協力いただき、先日のご利用者満足度調査のご回答にご協力いただき誠にありがとうございます。ご利用者満足度調査の集計結果のご報告とご意見等についてご回答させていただきます。

ご利用者満足度調査の回答

【9 名の方よりご回答がありました】

下記の 1 から 9 の項目についてご回答ください。		該当する欄に〇をつけてください。				
		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
1	職員の対応や支援はどのように感じられますか	4	4	1		
2	事業所の清潔さや快適さはどのように感じられますか	7	1	1		
3	事業所のご利用時間、日数等はどのように感じられますか	6	2	1		
4	ご利用に際しての料金はどのように感じられますか	6	2	1		
5	休日の過ごし方についてはどのように感じられますか	4	3	1	1	
6	本事業所の取り組み・内容についてはどのように感じられますか	6	2	1		
7	個別支援計画についてはどのように感じられますか	6	2	1		
8	本事業所の総合的な満足度については、どのように感じられますか	6	2	1		
9	本事業所で実施もしくは、改めてほしいことはありますか	(ない) 5		(わからない) 4		(ある)

今回いただきましたご意見についてご回答をさせていただきます。

(回答者:地域支援課主任　内山一彦)

1. 事業所のご利用時間、回数等はどのように感じられますか

ご意見:　季節の変わり目の衣類の調節にもう少し積極的に言葉かけをして欲しい。

回答　⇒衣類の調節が難しい方につきましては、グループホームのスタッフで対応させていただきます。
ご自分で寒暖の調節ができる方につきましては、その都度言葉かけを行なっていきます。

ご意見:　問い合わせに対して、なかなかスムーズにいかなかったりで戸惑う時がある。

回答　⇒ご迷惑をおかけいたしました。お問い合わせを受けた際に、担当職員との間で引継ぎがうまくできていなかったようです。今後はより一層職員間の引継ぎを密に行っていくことで、ご家族、ご本人が戸惑う事のないように気を付けて参ります。

たくさんのご意見ありがとうございました。また、他にもご意見等ございましたら、お気軽にいつでもお尋ねください。
いわき生野学園の共同生活援助サービスが、ご利用の皆様にとってより良いサービスとなるように、このご意見を参考に今後も支援を続けて参ります。
今後ともよろしくお願い致します。