ご利用者満足度調査の結果について

平素は本園の経営にご協力いただき、先日のご利用者満足度調査のご回答にご協力いただき誠にありがとうございます。ご利用者満足度調査の集計結果のご報告とご意見等についてご回答させていただきます。

ご利用者満足度調査の回答

【就労移行7名中2名、就労継続支援B型18名中18名の方より回答がありました】

		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	回答なし
1	職員の対応や支援はどのようにかんじられますか	11	4	15	0	0	0
2	事業所の清潔さや快適さはどのように感じられま すか	13	3	4	0	0	0
3	事業所のご利用時間、日数等はどのように感じら れますか	11	2	3	2	* 1	0
4	ご利用に際して各種(食費や行事参加費等の)料 金はどのように感じられますか	10	2	5	※ 3	0	0
5	日課についてどのように感じられますか(厨房内 作業、接客、配達/回収、委託作業など)	12	3	4	0	0	0
6	作業工賃については満足されてますか	55	3	3	4	※ 2	3
7	ご利用時の契約や重要事項説明等の内容や説明はどのように感じますか	9	1	7	0	0	3
8	個別支援計画については、どのように感じますか	8	4	※ 5	0	0	3
9	本事業所の総合的な満足度については、どのよう に感じられますか	11	4	2	0	0	3
10	本事業所で実施もしくは、改めてほしいことはあ りますか	ない		わからない		ある	3
		10		4		※ 3	
11	本事業所でも家族会(又は保護者会)があったほ うが良いと思われますか	思う		わからない		思わない	3
		※ 2		8		7	

今回頂きましたご意見についてご回答させていただきます。

※印につきましては下記にてご回答させていただいております。

3. 事業所のご利用時間、日数等はどのように感じられますか

※ ご意見:GWや年末年始などの連休時、その他の週は単休になるので身体的負担が大きい。 回答⇒本園の開園日は毎月の暦から8日引いた日数がサービス提供日となります。

その月にある祝日などの日数により土曜日の休園日が多くなったり少なくなったり変動いたします。 又、祝日が開園日となる場合はなるべく早く行事予定表にてお知らせさせていただきます。 土曜日の利用日についてはご利用者の体力等に合わせてご利用いただければと思います。

- 4. ご利用に際して各種(食費や行事参加費等の)料金はどのように感じられますか
 - ※ ご意見:行事参加費が少し高い
 - 回答⇒バスツアーについてですが、行先、内容によって参加費が異なりますが、より皆様に参加しやすい 参加費に設定できるように努めていきます。
- 6. 作業工賃については満足されてますか
 - ※ ご意見:一般就労に比べると低い
 - 回答⇒大阪府の最低賃金(時給883円)に対しては下回っていますが、平成27年度大阪府の就労継続支援 B型事業所施設種別の平均工賃は月額9124円(上位・下位25%を除く)となっており、平均を上 回っております。平成29年度は目標工賃を13000円に設定し、目標を達成できるよう、委託作業の 効率、店舗売上の向上、お弁当配達での売り上げアップをおこなっていきたいと思います。
- 8. 個別支援計画については、どのように感じますか
 - ※ ご意見:実習に行く機会を増やしてほしい
 - 回答⇒実習についてですが、関係機関とも連携を深めながら実習先の確保に努めていきたいと思います。 又、求職活動も前年度以上に行い、就職へ繋げていきます。
 - ※ ご意見:工賃明細表がわかりにくい
 - 回答⇒遅刻・早退等の詳細について、希望があれば別紙詳細をお渡しますのでお申し付けください。
- 10. 本事業所で実施もしくは、改めてほしいことはありますか
 - ※ 休みの日程や行事など早く連絡がほしい
 - 回答⇒年度始めにお配りしております年間行事予定を基準に行事を実施しています。又、毎月の 行事予定表でもご確認していただき年間行事予定から変更があれば早めにご連絡いたします。
 - ※ 年に1回程度職員も交え親子バスツアー、食事会があれば距離が近くなる
 - 回答⇒職員とご家族との交流も兼ね、今年度も学園祭でのお手伝い(販売等)のお願いを 考えております。又、バスツアー・食事会等は、他のご家族様の意見も聴きながら検討していき たいと思います。
- 11. 本事業所でも家族会(又は保護者会)があったほうが良いと思われますか
 - ※ 他ご家族の無理のない範囲で協力できる体制があれば
 - 回答⇒できる限りご家族の負担にならないよう配慮させていただきます。協力が必要とされる場合は ご理解、ご協力の程宜しくお願い致します。

貴重なご意見ありがとうございました。頂戴いたしましたご意見をもとに施設運営に努めていく所存で ございます。他にもご意見等ございましたらお気軽にお尋ね下さい。