ご利用者満足度調査の結果について

平素は本園の経営にご協力いただき、先日のご利用者満足度調査のご回答にご協力いただき誠にありがとうございます。ご利用者満足度調査の集計結果のご報告とご意見等についてご回答させていただきます。

ご利用者満足度調査の回答

【48 名の方よりご回答がありました】

下記の 1 から 6 の項目についてご回答ください。		該当する欄に〇をつけてください。				
		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
1	職員の対応や支援はどのように感じられますか	23	6	18	1	0
2	事業所の清潔さや快適さはどのように感じられますか	20	4	24	0	0
3	事業所のご利用時間、回数等はどのように感じられますか	14	6	27	1	0
4	ご利用に際しての料金はどのように感じられますか	(低い) 22	0	(満足) 7	0	(高い) 19
5	本事業所の総合的な満足度については、どのように感じられますか	17	10	20	1	0
6	本事業所で実施もしくは、改めてほしいことはありますか	(ない) 16		(わからない) 26		(ある) 6

今回いただきましたご意見についてご回答をさせていただきます。

(回答者:地域支援課主任　内山一彦)

3. 事業所のご利用時間、回数等はどのように感じられますか

ご意見:　連泊できれば良い。

回答　⇒男性のショートステイにつきましては、月・水・金で大阪市の指定を受けております。現状では、スタッフ等の状況によって、連泊は難しくなっておりますが、緊急性の高い場合は一度ご相談ください。
女性につきましては月～金の範囲内で連泊は可能です。

ご意見:　一定の間隔を空けて予定を組んで欲しい。

回答　⇒皆様からのご利用アンケートや前々月 15 日～前月 20 日までのご希望をもとに、毎月のショートステイの予定を考えさせてもらっております。 ただ、予定枠が空いている場合につきましては、ショートステイをご希望されている方の中から、こちらで日程を調整し、利用予定日を確認して頂いております。
ご都合の悪い場合は、お知らせください。

4. ご利用に際しての料金はどのように感じられますか

ご意見:　料金が高いと感じる

回答　⇒お預かりしております利用料金につきましては、昨年度及び今年度の実績を踏まえた上で料金の改定も考えております。尚、物価の高騰等によって価格が変動することもございます。その際にはご契約の皆様

に文書で通知致します。

5. 本事業所の総合的な満足度については、どのように感じられますか

ご意見： どのように過ごしていたかを、もっと教えて欲しい

回答 ⇒現状はご自身でお持ちの連絡ノートや事業所で作成しているサービス提供記録表に、当該スタッフが宿泊時のご様子を記載し、それを持ち帰って頂くようにしております。更に詳しい内容をお知りになりたい場合は、本園までご連絡ください。

6. 本事業所で実施もしくは、改めてほしいことはありますか

ご意見： 夕食のメニューを事前に知らせて欲しい

回答 ⇒必要がございましたら、その都度お知らせいたします。

ご意見： 緊急時の対応を考えて欲しい

回答 ⇒緊急性の高い場合は、スタッフの確保等、泊まって頂ける体制が整えばお受けさせて頂きますが、必ずしもお受けできるとは限りませんので、ご了承ください。

ご意見： 足が悪い為ベッドを使用したい

回答 ⇒ウェンディハウスのショート部屋は和室の為、布団を敷いていますが、事前に申し入れて頂ければベッドをご用意させて頂いております。

ご意見： 冬の時期のショートで室温が寒い

回答 ⇒エアコンの設定温度について夏季は 25～28 度、冬季は 23～25 度の平均的な温度に設定しております。衣類で調節をしていく等、快適に過ごして頂けるように改善してまいります。

ご意見： 上衣がパジャマのままだった事がある

回答 ⇒申し訳ございませんでした。着替えに間違いのないように、確認をしていきます。また、判別の難しい衣類の場合は、ご利用確認書にて、お知らせください。

ご意見： 職員の顔が分からない

回答 ⇒グループホームの職員の勤務時間上、送迎時には学園に不在の場合が多くございます。お顔を合わせた時にはご挨拶をさせて頂く等、覚えて頂けるように努めてまいります。

たくさんのご意見ありがとうございました。また、他にもご意見等ございましたら、お気軽にいつでもお尋ねください。
いわき生野学園の短期入所サービスが、ご利用の皆様にとってより良いサービスとなるように、このご意見を参考に今後も支援を続けて参ります。
今後ともよろしくお願い致します。