

# 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づくいわき生野学園 (生活介護、就労継続支援B型) 運営規程

## (事業の目的)

第1条 この規程は、社会福祉法人いわき学園（以下「事業者」という。）が設置するいわき生野学園（以下「事業所」という。）において実施する指定障害福祉サービス事業の生活介護（以下「指定生活介護」という。）及び就労継続支援B型（以下「指定就労継続支援B型」という。）の適正な運営を確保するために必要な人員及び運営管理に関する事項を定め、指定生活介護及び指定就労継続支援B型の円滑な運営管理を図るとともに、利用者の意思及び人格を尊重して、常に当該利用者の立場に立った適切な指定生活介護等の提供を確保することを目的とする。

## (運営の方針)

第2条 指定生活介護の実施に当たって、事業所は、利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、入浴、排せつ及び食事の介護、創作的活動又は生産活動の機会の提供その他の便宜を適切かつ効果的に行うものとする。

2 指定就労継続支援B型の実施に当たっては、事業所は、利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、就労の機会を提供するとともに、生産活動その他の活動の機会を通じて、その知識及び能力の向上のために必要な訓練その他の便宜を適切かつ効果的に行うものとする。

3 指定生活介護等の実施に当たっては、地域との結び付きを重視し、利用者の所在する市町村、他の指定障害福祉サービス事業者、指定相談支援事業者、指定障害者支援施設その他福祉サービス又は保健医療サービスを提供する者（以下「障害福祉サービス事業者等」という。）との密接な連携に努めるものとする。

4 前三項のほか、障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（平成17年法律第123号。以下「法」という。）及び「大阪市指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備及び運営に関する基準等に関する省令」（平成25年大阪市条例令13号）に定める内容のほかその他関係法令等を遵守し、事業を実施するものとする。

## (事業所の名称等)

第3条 指定生活介護等を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

(1) 名称 いわき生野学園

所在地 大阪府大阪市生野区小路3丁目19番19号

## (職員の職種、員数及び職務の内容)

第4条 職員の職種、員数及び職務の内容は、次のとおりとする。

(1) 園長 1名（常勤職員 1名）

いわき生野学園の全事業の管理者の統括。

管理者 1名（常勤職員 1名 サービス管理責任者と兼務）

管理者は、職員の管理、サービスの利用の申し込みに係る調整、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行うとともに、法令等において規定されている指定生活介護の実施に関し、事業所の職員に対し遵守させるため必要な指揮命令を行う。

(2) サービス管理責任者 2名（常勤職員 2名 管理者と兼務 1名）

サービス管理責任者は、次の業務を行う。

- (ア) 適切な方法により、利用者の有する能力、置かれている環境及び日常生活全般の状況等の評価を通じて利用者の希望する生活や課題等の把握（以下「アセスメント」という。）を行い、利用者が自立した日常生活を営むことができるように支援する上での適切な支援内容を検討すること。
- (イ) アセスメント及び支援内容の検討結果に基づき、事業所が提供する指定生活介護等以外の保健医療サービス又はその他の福祉サービス等との連携も含めて、利用者の生活に対する意向、総合的な支援の方針、生活全般の質を向上させるための課題、指定生活介護等の目標及びその達成時期、指定生活介護等を提供する上での留意事項等（以下、提供するサービスが指定生活介護にあっては「生活介護計画」、提供するサービスが指定就労継続支援B型にあっては「就労継続支援B型計画」という。）を記載した生活介護計画及び就労継続支援計画の原案を作成すること。
- (ウ) 生活介護計画の原案の内容を利用者に対して説明し、文書により利用者の同意を得た上で、作成した生活介護計画を記載した書面を利用者に交付すること。
- (エ) 就労継続支援B型計画の原案の内容を利用者に対して説明し、文書により利用者の同意を得た上で、作成した就労継続支援B型計画を記載した書面を利用者に交付すること。
- (オ) 生活介護計画作成後、生活介護計画の実施状況の把握（利用者についての継続的なアセスメントを含む。以下「モニタリング」という。）を行うとともに、少なくとも6ヶ月に1回以上、生活介護計画の見直しを行い、必要に応じて生活介護計画を変更すること。
- (カ) 就労継続支援B型計画作成後、就労継続支援B型計画の実施状況の把握を行うとともに、少なくとも6ヶ月に1回以上、就労継続支援B型計画の見直しを行い、必要に応じて就労継続支援B型計画を変更すること。
- (キ) 利用申込者の利用に際し、指定障害福祉サービス事業者等に対する照会等により、利用申込者の心身の状況、事業所以外における指定障害福祉サービス等の利用状況等を把握すること。
- (ク) 利用者的心身の状況、置かれている環境等に照らし、利用者が自立した日常生活を営むことができるよう定期的に検討するとともに、自立した日常生活を営むことができると認められる利用者に対し、必要な支援を行うこと。
- (ケ) 他の職員に対する技術指導及び助言を行うこと。
- (3) 医師 1名（非常勤職員 1名）  
医師は、利用者に対して日常生活上の健康管理及び療養上の指導を行う。
- (4) 栄養士 1名（常勤職員 1名）  
栄養士は、栄養管理一般を行う。
- (5) 事務職員 2名（常勤職員 2名）  
事務職員は、必要な事務を行う。

## 2 事業所における前項以外の職員の職種、員数及び職務の内容は、次のとおりとする。

### (1) 指定生活介護

- (ア) 看護職員 3名（常勤職員 1名 非常勤職員 2名、内1名第1. 2単位兼務）  
(第1単位：常勤職員 1名 非常勤職員 1名)

(第2単位：非常勤職員 2名)

看護職員は、医師の指導のもと、利用者に対して日常生活上の健康管理及び療養上の指導を行う。

(イ) 生活支援員 23名（常勤職員 18名、内1名第1. 2単位兼務 非常勤職員 5名）

(第1単位：常勤職員 9名、非常勤職員 5名)

(第2単位：常勤職員 10名)

生活支援員は、食事・入浴、排泄等の介護、軽作業等の生産活動の支援、日常生活上の相談支援、社会活動の支援等を行う。

(2) 指定就労継続支援B型

(ア) 職業指導員 1名（常勤職員 1名）

職業指導員は、利用者に就労の機会を提供するとともに、生産活動その他の活動の機会の提供を通じて、知識及び能力の向上のために必要な訓練を適切かつ効果的に行う。

(イ) 生活支援員 3名（常勤職員 2名 非常勤職員 1名）

生活支援員は、食事・入浴、排泄等の介護、軽作業等の生産活動の支援、日常生活上の相談支援、社会活動の支援等を行う。

(ウ) 目標工賃達成指導員 1名（常勤職員 1名）

(営業日及び営業時間)

第5条 事業所の営業日及び営業時間並びにサービス提供日及びサービス提供時間は、次のとおりとする。ただし、年間生活介護計画、年間就労継続支援B型計画に基づき変更もあるものとする。

(1) 指定生活介護

(ア) 営業日 月曜日から土曜日までとする。但し、第2. 4土曜日、国民の祝日、12月29日から1月3日までを除く。

(イ) 営業時間 午前9時から午後5時までとする。

(ウ) サービス提供日

月曜日から土曜日までとする。但し、第2. 4土曜日、国民の祝日、12月29日から1月3日までを除く。

(エ) サービス提供時間

午前9時30分から午後4時までとする。

(2) 指定就労継続支援B型

(ア) 営業日 月曜日から土曜日までとする。但し、第2. 4土曜日、国民の祝日、12月29日から1月3日までを除く。

(イ) 営業時間 午前9時から午後5時までとする。

(ウ) サービス提供日

月曜日から土曜日までとする。但し、第2. 4土曜日、国民の祝日、12月29日から1月3日までを除く。

(エ) サービス提供時間

午前9時30分から午後4時までとする。

(利用定員)

第6条 事業所の利用定員は、次のとおりとする。

(但し、一日の利用人数は通所サービスに係る厚生労働大臣が定める利用者の数の基準の緩和によって受入可能な上限内とする)

(1) 指定生活介護

第1単位：20名

第2単位：40名

(2) 指定就労継続支援B型 14名

(主たる対象者)

第7条 事業所においてサービスを提供する主たる対象者は、次のとおりとする。

(1) 指定生活介護

知的障害者（18歳未満の者を除く）

(2) 指定就効継続支援B型

知的障害者（18歳未満の者を除く）

(サービスの内容)

第8条 事業所で行う指定生活介護等の内容は、次のとおりとする。

(1) 指定生活介護(第1単位：20名・第2単位40名)

(ア) 生活介護計画の作成

(イ) 食事の提供

(ウ) 入浴又は清拭

(エ) 身体等の介護

(オ) 生産活動（簡易作業）、自主生産品販売活動等

(カ) 創作的活動（音楽、陶芸、美術、生花、茶道、書道、調理等）・園内外等のリクレーション活動

(キ) 身体機能及び日常生活能力の維持・向上のための支援

(ク) 生活相談、自立生活への支援

(ケ) 健康管理

(コ) 訪問支援

(サ) 送迎サービス

(シ) 社会貢献活動支援

(ス) 障がい児（障がい児等療育支援事業）及び強度行動障がい者への支援

(セ) 前各号に掲げる便宜に附帯する便宜

(イ) から(ス)に附帯する着替え及び整容その他日常生活上必要な介護、支援、相談、助言。

(2) 指定就効継続支援B型（利用定員14名）

(ア) 就効継続支援B型計画の作成

(イ) 食事の提供

- (ウ) 就労に必要な知識、能力を向上させるために必要な訓練
- (エ) 身体等の介護
- (オ) 生産活動(パン製造等)、自主生産品販売活動等
- (カ) 創作的活動(音楽、陶芸、美術、生花、茶道、書道、調理等)・園内外等のリクレーション活動
- (キ) 実習先企業等の紹介
- (ク) 求職活動支援
- (ケ) 職場定着支援
- (コ) 生活相談、自立生活への支援
- (サ) 健康管理
- (シ) 訪問支援
- (ス) 送迎サービス
- (セ) 社会貢献活動支援
- (ソ) 施設外支援
- (タ) 施設外就労
- (チ) 前各号に掲げる便宜に附帯する便宜
  - (イ) から(タ)に附帯するその他必要な介護、訓練、支援、相談、助言。

(利用者から受領する費用の額等)

第9条 指定生活介護等を提供した際には、利用者から当該指定生活介護等に係る利用者負担額の支払を受けるものとする。

2 法定代理受領を行わない指定生活介護等を提供した際は、利用者から法第29条第3項の規定により算定された介護給付費又は訓練等給付費の額に90分の100を乗じて得た額の支払を受けるものとする。この場合、提供した指定生活介護等の内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を利用者に対して交付するものとする。

3 前二項のほか、次に定める費用については、利用者から徴収するものとする。

(1) 指定生活介護

- (ア) 創作的活動の材料費等の園内外のリクレーション活動、及び行事参加に係る経費 実費
  - (イ) 入浴サービスに係る光熱水費 1回につき410円
- (ウ) 日用品費の実費
- (エ) 食事の提供に係る費用

昼食 1食につき650円 うち食材料費324円

ただし、障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律施行令(平成18年政令第10号。以下、「令」という。)第17条第1項第2号から第4号までに掲げる支給決定障害者等に対して食事の提供を行った場合は、上記食材料費に加えて、食事提供に係る人件費相当として、1日につき食事提供体制加算に係る利用者負担額の支払いを受けるものとする。

(オ) 次条に規定する通常の事業の実施地域を越えて行う訪問支援に要する交通費は、公共交通機関等を利用した場合は、その実費を利用者から徴収するものとする。なお、この場合、事業者の自動車を使用したときは、次の額を徴収するものとする。

事業所から概ね2キロメートルごとに153円

(カ) 送迎サービスの提供に係る費用

次条に規定する通常の事業の実施地域以外の地域（ご希望によりルート内での車椅子対応による送迎を行います。）

実施地域以外、通常の送迎時間以外に行う送迎 事業所より 1 キロメートル毎に 41 円

(キ) サービス提供記録等の複写代等 1 枚につき 21 円

(ク) その他日常生活において通常必要となるものに係る費用であって、その利用者に負担させることが適當と認められるものの実費

(2) 指定就労継続支援B型

(ア) 創作的活動の材料費等の園内外のリクレーション活動、及び行事参加に係る経費 実費

(イ) 日用品費の実費

(ウ) 食事の提供に係る費用

昼食 1 食につき 650 円 うち食材料費 324 円

ただし、障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律施行令（平成 18 年政令第 10 号。以下、「令」という。）第 17 条第 1 項第 2 号から第 4 号までに掲げる支給決定障害者等に対して食事の提供を行った場合は、上記食材料費に加えて、食事提供に係る人件費相当として、1 日につき食事提供体制加算に係る利用者負担額の支払いを受けるものとする。

(エ) 次条に規定する通常の事業の実施地域を越えて行う訪問支援に要する交通費は、公共交通機関等を利用した場合は、その実費を利用者から徴収するものとする。なお、この場合、事業者の自動車を使用したときは、次の額を徴収するものとする。

事業所から概ね 2 キロメートルごとに 153 円

(オ) 送迎サービスの提供に係る費用

次条に規定する通常の事業の実施地域以外の地域（ご希望によりルート内での車椅子対応車による送迎を行います。）

実施地域以外、通常の送迎時間以外に行う送迎 事業所より 1 キロメートル毎に 41 円

(カ) サービス提供記録等の複写代 1 枚につき 21 円

(キ) その他日常生活において通常必要となるものに係る費用であって、その利用者に負担させることが適當と認められるものの実費

4 前項の費用の額に係るサービスの提供に当たっては、あらかじめ、利用者に対し、当該サービス内容及び費用について説明を行い、利用者の同意を得るものとする。

5 第 1 項から第 3 項までの費用の支払いを受けた場合は、当該費用に係る領収書を、当該費用を支払った利用者に対し交付するものとする。

(通常事業の実施地域)

第 10 条 事業所における通常の事業の実施地域は、次のとおりとする。

(1) 指定生活介護

大阪市全域とする。

(2) 指定就労継続支援B型

大阪市全域とする。

(工賃の支払等)

第 11 条 事業所における指定生活介護等の利用者が生産活動に従事した場合は、別に定める工賃支払規程に基づき、生産活動に係る事業の収入から生産活動に係る事業に必要な経費を控除した額に相当する金額を工賃として支払うものとする。

2 前項の場合において、就労継続支援B型については、1月あたりの工賃の平均額は、3000 円を下回らないものとする。

(サービス利用に当たっての留意事項)

第 12 条 利用者は、サービスの利用に当たっては、次に規定する内容に留意すること。

(1) 重篤な伝染性疾患有し他に感染させる恐れがある場合、その他集団生活に著しい支障を及ぼす恐れがある場合は、その利用を認めないか若しくは利用を解除する。

(2) 利用に関して必要な情報である受給者証の記載事項の変更などが行われた場合は、利用者若しくは家族は速やかに事業所に通知すること。

(利用者負担額等に係る管理)

第 13 条 事業者は、利用者の依頼を受けて、利用者が同一の月に指定障害福祉サービス及び指定施設支援（以下「指定障害福祉サービス等」という。）を受けたときは、利用者が当該同一の月に受けた指定障害福祉サービス等に要した費用（特定費用を除く。）の額から法第 29 条第 3 項の規定により算定された介護給付費又は訓練等給付費の額を控除した額を算定するものとする。この場合において、利用者負担額等合計額が、令第 17 条第 1 項に規定する負担上限月額、又は令第 21 条第 1 項に規定する高額障害福祉サービス費算定基準額を超えるときは、指定障害福祉サービス等の状況を確認の上、利用者負担額等合計額を市町村に報告するとともに、利用者及び指定障害福祉サービス等を提供した指定障害福祉サービス事業者及び指定障害者支援施設に通知するものとする。

(緊急時等における対応方法)

第 14 条 現に指定生活介護等の提供を行っているときに利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに協力医療機関又は利用者の主治医（以下「協力医療機関等」という。）への連絡を行う等の必要な措置を講ずるとともに、管理者に報告するものとする。

2 協力医療機関等への連絡等が困難な場合には、他の医療機関への連絡を行う等の必要な措置を講ずるものとする。

3 指定生活介護等の提供により事故が発生したときは、直ちに利用者に係る障害福祉サービス事業者等に連絡するとともに、必要な措置を講じるものとする。

4 指定生活介護等の提供により賠償すべき事故が発生したときは、速やかに損害を賠償するものとする。

(非常災害対策)

第 15 条 事業所は、非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連絡

体制を整備し、それらを定期的に従業者に周知するとともに、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行うものとする。

(苦情処理)

- 第 16 条 提供した指定生活介護等に関する利用者及びその家族（以下「利用者等」という。）からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置するものとする。
- 2 提供した指定生活介護等に関し、法第 10 条第 1 項の規定により市町村が、また、法第 48 条第 1 項の規定により大阪府知事又は市町村長が行う報告若しくは文書その他の物件の提出若しくは提示の命令、又は当該職員からの質問若しくは事業所の設備若しくは帳簿書類その他の物件の検査に応じ、及び利用者等からの苦情に関して市町村又は、大阪府知事及び市町村長が行う調査に協力するとともに、市町村又は、大阪府知事及び市町村長から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。
- 3 社会福祉法第 83 条（昭和 26 年法律第 45 号）に規定する運営適正化委員会が同法第 85 条の規定により行う調査又はあっせんにできる限り協力するものとする。

(個人情報の保護)

- 第 17 条 事業所は、その業務上知り得た利用者等の個人情報については、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）その他関係法令等を遵守し、適正に取り扱うものとする。
- 2 職員は、その業務上知り得た利用者等の秘密を保持するものとする。
- 3 職員であった者に、業務上知り得た利用者等の秘密を保持するため、職員でなくなった後においてもこれらの秘密を保持するべき旨を、職員との雇用契約の内容とする。
- 4 事業所は他の障害福祉サービス事業者等に対して、利用者等に関する情報を提供する際は、あらかじめ文書により利用者等の同意を得るものとする。

(虐待防止に関する事項)

- 第 18 条 事業者は、利用者の人権の擁護・虐待の防止等のため、次の措置を講ずるよう努めるものとする。
- (1) 虐待防止に関する責任者の選定及び設置
- (2) 成年後見制度の利用支援
- (3) 苦情解決体制の整備
- (4) 従業者に対する虐待の防止を啓発・普及するための研修の実施

(その他運営に関する重要事項)

- 第 19 条 事業所は、職員の資質の向上のために研修の機会を次のとおり設けるものとし、また、業務の執行体制についても検証、整備するものとする。
- (1) 採用時研修 採用後 1 ヶ月以内
- (2) 繼続研修 年 1 回
- 2 事業所は、職員、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備するものとする。
- 3 事業所は、利用者に対する指定生活介護等の提供に関する諸記録を整備し、当該指定生活介護等を提供した日から 5 年間保存するものとする。

4 事業所は、指定生活介護等の利用について市町村又は相談支援事業を行う者が行う連絡調整に、できる限り協力するものとする。

5 この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は社会福祉法人 いわき学園と事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

附 則

この規程は、平成 19 年 7 月 1 日から施行する。

附 則

この規程は、平成 20 年 4 月 1 日から施行する。

附 則

この規程は、平成 21 年 4 月 1 日から施行する。

附 則

この規程は、平成 22 年 4 月 1 日から施行する。

附 則

この規程は、平成 23 年 3 月 1 日から施行する。

附 則

この規程は、平成 23 年 4 月 1 日から施行する。

附 則

この規程は、平成 23 年 5 月 1 日から施行する。

附 則

この規程は、平成 24 年 3 月 1 日から施行する。

附 則

この規程は、平成 24 年 5 月 1 日から施行する。

附 則

この規程は、平成 25 年 4 月 1 日から施行する。(5/16 総合福祉法の略を除く)

附 則

この規程は、平成 26 年 4 月 1 日から施行する。

附 則

この規程は、平成 26 年 5 月 1 日から施行する。

附 則

この規程は、平成 27 年 3 月 1 日から施行する。

附 則

この規程は、平成 27 年 4 月 1 日から施行する。

附 則

この規程は、平成 28 年 4 月 1 日から施行する。

附 則

この規程は、平成 29 年 4 月 1 日から施行する。

附 則

この規程は、平成 29 年 9 月 1 日から施行する。

【附 則】

この規程は、平成 30 年 4 月 1 日から施行する。