

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名

いわき生野学園 キッズ広場 とけいワニ

公表日：令和7年 4月 28日 利用児童数：23名 回収数：19名

|              | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|--------------|---|----|---------------|-----|-----------|---|---|
| 環境・<br>体制整備  | 1<br>こどもの活動等のスペースが十分に確保<br>されていると思いますか。   | 19 |               |     |           |   | 配置基準は十分満たしたうえで、<br>人数に応じた部屋の広さを<br>考えています。また、共有の<br>スペースにおいてはクラスが<br>重ならないよう、調整して<br>います。 |
|              | 2<br>職員の配置数は適切であると思<br>いますか。  | 18 |               |     | 1         |   | 配置基準は満たしていますが、<br>引き続き、補充できるよう努<br>めてまいります。   |
|              | 3<br>生活空間は、こどもにわかりやす<br>く構造化された環境になってい<br>ると思いますか。また、事業所<br>の設備等は、障害特性に応じて<br>、バリアフリー化や情報伝達等<br>への配慮が適切になされてい<br>ると思いますか。                   | 17 | 2             |     |           |   | 引き続き、安心して過ごしや<br>すい環境整備に努めてまいり<br>ます。   |
|              | 4<br>生活空間は、清潔で、心地よく<br>過ごせる環境になっていると思<br>いますか。また、こども達の活<br>動に合わせた空間となっている<br>と思いますか。  | 19 |               |     |           |   | 引き続き、清潔で心地よく過<br>ごせるよう努めてまいります。   |
| 適切な支<br>援の提供 | 5<br>こどものことを十分に理解し、こ<br>どもの特性等に応じた専門性<br>のある支援が受けられている<br>と思いますか。   | 18 | 1             |     |           |   | 引き続き、お子さまの特性に<br>寄り添った支援ができるよう<br>努めてまいります。   |
|              | 6<br>事業所が公表している支援プロ<br>グラムは、事業所の提供する支<br>援内容と合っていると思いま<br>すか。   | 19 |               |     |           |   | 引き続き、日々の支援を振り<br>返りながら、支援プログラム<br>に沿った支援ができるよう努<br>めてまいります。                               |
|              | 7<br>こどものことを十分理解し、こ<br>どもと保護者のニーズや課題<br>が客観的に分析された上で、<br>児童発達支援計画（個別支援<br>計画）が作成されていると思<br>いますか。  | 19 |               |     |           | とても細かく丁寧に書いて<br>くれており、また面談の際<br>にしっかり説明をうけてお<br>ります。                                    | 引き続き、保護者の皆様の<br>想いを汲みつつ、お子さま<br>の成長に沿った支援計画を<br>作成してまいります。                                |
|              | 8<br>児童発達支援計画には、児童<br>発達支援ガイドラインの「<br>本人支援」、「家族支援」、<br>「移行支援」で示す支援内<br>容からこどもの支援に必要な<br>項目が適切に選択され、その<br>上で、具体的な支援内容が<br>設定されていると思いま<br>すか。 | 18 | 1             |     |           |   | 引き続き、お子さまの現状<br>を踏まえた支援計画を作成<br>し、提示してまいります。  |
|              | 9<br>児童発達支援計画に沿った支<br>援が行われていると思いま<br>すか。   | 19 |               |     |           | ゆっくりではありますが、<br>1つつ着実にできる事が<br>増えていっていると思いま<br>す。                                       | 引き続き、日々の支援を職<br>員同士で振り返り、支援計<br>画に沿った支援を続けてま<br>いります。                                     |
|              | 10<br>事業所の活動プログラムが固<br>定化されないよう工夫されて<br>いると思いますか。   | 18 | 1             |     |           | ・毎日いろんな活動を取り<br>組んでいただけていると思<br>います。<br>・各個人の苦手な部分の<br>克服に向けて色々と工夫<br>してくれていると思いま<br>す。 | 引き続き、活動プログラム<br>が固定しないよう月案を<br>作成し、季節の遊びや、<br>お子さん一人一人が楽し<br>める遊びを行っていき<br>たいと思います。       |
|              | 11<br>保育所や認定こども園、幼<br>稚園等との交流や、その他<br>地域で他のこどもと活動<br>する機会がありますか。  | 14 | 3             |     | 2         | ・時々あるかと思いますが<br>多くはないかなと思いま<br>す。<br>・夏祭り等同法人内の障<br>がい者施設との関り<br>はある。                   | 令和6年年度は夏祭り<br>や学園祭で地域との交<br>流を図ってきました。<br>また今回地域の保育<br>園のお子さんと一緒に<br>芋ほりを行いました。           |
| 保護者<br>への説明等 | 12<br>事業所を利用する際に、<br>運営規程、支援プログラ<br>ム、利用者負担等につ<br>いて丁寧な説明があ<br>りましたか。   | 19 |               |     |           |   | 引き続き、丁寧な説明<br>に努めてまいります。  |
|              | 13<br>「児童発達支援計画」<br>を示しながら、支援<br>内容の説明がなされ<br>ましたか。   | 19 |               |     |           |   | 引き続き、日々の様子<br>と今後の課題、そして<br>課題を達成するための<br>支援方法等保護者の<br>皆様に説明していき<br>ます。                   |
|              | 14<br>事業所では、家族<br>に対して家族支援<br>プログラム(ペア<br>レント・トレーニング<br>等)や家族等も<br>参加できる研修<br>会や情報提供の<br>機会等が行<br>われている<br>と思いますか。                          | 18 |               |     | 1         | クラス交流会では<br>他の保護者の方<br>からアドバイス<br>や個人的に家<br>族同士で仲良<br>くして頂いて<br>います。                    | クラス交流会(参<br>観)や懇談にお<br>いてお伝えして<br>いますが、もう<br>少し充実してい<br>けるよう努<br>めてまいります。                 |

|          |                            | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|----------|----------------------------|--|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 保護者への説明等 | 15                         | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。  | 18 | 1             |     |           | ・毎日ノートで詳しくその日の様子を教えていただいています。<br>・親が見過ごしている部分などを連絡ノート等で教えてもらう場面がよくあります。                  | 引き続き、日々の連絡ノートや送迎時に活動の状況を伝え、保護者の方との共通理解に努めてまいります。  |
|          | 16                         | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 18 | 1             |     |           |  | 引き続き、時間の可能な限り保護者の方と話せる機会が持てるよう努めてまいります。   |
|          | 17                         | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 19 |               |     |           |  | 引き続き、お子さまの気持ちや感情に寄り添った支援に努めてまいります。  |
|          | 18                         | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 18 |               |     | 1         | イベントに妹が参加したことをきっかけにその後妹も入園することになりました。  | 保護者様同士が関われる行事（運動会・お祭り・交流会・参観）、きょうだい同士が関われる行事（運動会・お祭り）を企画実施していますが、他にも関わりを持てるような行事を企画していきたいと思います。 |
|          | 19                         | こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                     | 18 | 1             |     |           | 特にトイレトレーニングの件ではとても親身になってくれ、情報の共有や園と家庭と一緒に取り組んでもらっています。                                   | 引き続き相談や申し入れを受けた場合は、迅速且つ適切に対応していくよう努めてまいります。   |
|          | 20                         | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 18 | 1             |     |           |  | 引き続き、保護者さまと意思疎通が図れるよう連絡ノート及び必要に応じて電話等において情報をお伝えできるよう、努めてまいります。                                  |
|          | 21                         | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 19 |               |     |           | 毎月の園便りで様々な情報をお知らせしていただいています。   | 自己評価については年に1回ですが、引き続き、毎月の園便り等と通じて情報を発信してまいります。  |
| 22       | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 19   |    |               |     |           | 引き続き、個人情報の取り扱いには十分配慮し、取り組んでまいります。  |   |
| 非常時等の対応  | 23                         | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 16 |               |     | 3         | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等の周知まではわかりませんが、避難訓練実施報告等は毎月の連絡帳に記入されており、実施されていると思う。 | 各種マニュアルについて整備はできていますが、周知不足のところもありますので、周知説明に努めていきたいと思えます。  |
|          | 24                         | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 19 |               |     |           | 訓練に関しては園便りでよく見かけます。  | 引き続き、各種避難訓練を実施し、有事の際混乱なく対応できるよう努めてまいります。  |
|          | 25                         | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 19 |               |     |           |  | 引き続き、安全計画を基に身の回りに潜む危険に気づき、取り除いていけるよう努めてまいります。   |
|          | 26                         | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 19 |               |     |           | 子どもの細かい傷などの報告をその都度教えてもらっています。  | 引き続き、事故等（怪我等を含む）が発生した際には、速やかな連絡及び説明ができるよう、努めてまいります。   |
| 満足度      | 27                         | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 18 | 1             |     |           | 毎日通園を楽しみにしており、言葉数も増え、日々の成長を感じる事ができます。  | 引き続き、子どもたちが安心感をもって登園できるよう努めてまいります。  |
|          | 28                         | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 14 | 3             |     | 2         | 毎朝「バス行くよ」と声をかけると嫌がらず、自分から靴を履いてくれます。  | 引き続き、子どもたちが期待をもって登園できるよう努めてまいります。   |
|          | 29                         | 事業所の支援に満足していますか。   | 18 | 1             |     |           | デイサービスやグループさんの他の施設も利用したいと思っています。   | 引き続き、支援に満足していただけるよう努めてまいります。  |