

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料

公表:令和 4年 3月 1日

事業所名 いわき生野学園 キッズ広場 とけいワニ

保護者等数(児童数)

回収数 16名 割合 84%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	16				・遊戯室や園庭もあり、確保されていると思います。 ・しっかり走れるお部屋もあり、園庭もあり満足しています。	引き続き子どもたちが安全に身体をたくさん動かせるような環境を作っていきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	15	1			補助の先生もおられて安心です。	研修や療育についての話し合いを行い、支援についての知識を深めていけるよう心がけています。また配置数におきましてはフリーの職員もいており、子どもたちが安全に過ごせるよう対応しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16				・イラストや写真等で子どもがわかりやすいように工夫されていると思います。 ・イラストや写真を使い、子どもが理解できるよう配慮されています。	引き続き、お子さん1人1人にあった支援を行えるよう取り組んでいきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	16				・雨天の時にはエアポリン、小豆遊び等子どもたちが園庭に出ることができない時も臨機応変に子どもを1番に考えた空間作りになっていると思います。 ・階段の段差も子どもに合わせて細かく設定頂いたり、全体的に問題ないと思います。	引き続き、活動に合わせた環境を提供していきたいと思っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	16				日頃の様子から子どもに合った計画を立てていただいていると感じています。 作成前に保護者のニーズを聞いてもらえ、子どもに無理のない課題を作成していただいています。 前もって保護者のニーズを確認頂いています。	引き続き保護者の方思いを聞きながら、個別支援計画を作成したいと思っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15			1	とても細かく具体的な支援内容を設定していただいています。 子どもの成長に合わせて細かく設定頂いておりありがたいです。	個別支援計画には、課題とその支援について記入しており、面談時に説明しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16					引き続きお子さん1人1人にあった課題を設定し、目標に向けて日々取り組みを行っていきたくと思っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15			1	月間の保育予定表を作成して頂いているので毎日、子どもたちがどんなことをしているのかとても分かりやすく、また子どもたちの興味をもたせるように工夫して、準備して頂いています。 毎月保育予定表も配布いただき、様々な活動を考えたいと思っています。 毎月保育予定表も配布いただき、様々な活動を考えたいと思っています。 様々な遊びや課題を準備して頂いて嬉しいです。	今年度から月間の保育予定表を作成し配布しています。その際保育の偏りがないよう考えて作成するように心がけています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	5	4	4	・コロナもあり機会が少ないのは仕方ないと思います。 ・コロナの影響で近年は難しいと思います。 ・コロナの影響で厳しいかなあ・・・と思っています ・コロナで制限がある	コロナ禍で難しいですが、機会があれば行っていきたくと思っています。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	16				きちんと説明いただいています。	入園時にお話させて頂いています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	16				細かく設定頂き、また達成度の確認もきちんとして下さっています。	引き続き日頃の様子を伝えるとともに、支援内容も詳しくお伝えしていきたいと思っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	11		2	3	面談時に伝えて頂いています。	交流会や面談時に保護者の方の子育てについて話をし、一緒に考えていけるよう行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16				・毎日の連絡帳で1日の全ての活動を紹介して頂き、本人の様子を伝えて頂いています。とても大切なことを的確に書いてくださっています。 ・連絡ノートなどを使って伝えて下さるので助かります。 ・連絡ノートでやり取りできています。 ・連絡ノートに細かく記入頂いており、必要な場合はお電話もして下さるので安心できます。 ・こどもの変化や成長など私が気づきにくいことまで目を配って頂き、丁寧に伝えてくださるのでありがたいです。また直接先生方にお会いした時にはこどもの様子はもちろん保護者への気配り気遣い等あたたかく言葉を掛けて頂いてホッとします。	引き続きセンターでの様子が具体的にわかるよう、保護者の方に伝えていけるよう行っていきたくと思っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16				・年2回の面談、連絡ノートなどでしていただいています。 ・面談時に伝えて頂いています。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13	2		1	・昨年の健康リフレ大会も父母や家族にとっても有意義で楽しい行事となりました。コロナ禍で大変な中、開催して頂きありがとうございました。 ・コロナもあり機会が少ないため、クラスのお母さんと話す機会が持てず残念です。仕方ない事ですが、 ・コロナ禍でもできることを考えて開催していただいています。 ・コロナ禍ですが、色々検討頂き開催されました。 ・コロナ禍で難しい中色々配慮して頂きありがとうございました。	コロナ禍で保護者の方同士が合うことが難しい環境となっていますが、小人数で行うことや、リモートで行う等感染症に配慮したものを今後も考えていければと思います。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の連絡帳や電話での申し入れに対して迅速に対応して頂いています。十分満足しています。</li> <li>・いつもスムーズに対応して頂いています。</li> <li>・いつも素早く対応頂けるので助かっています。</li> </ul>	日頃のコミュニケーションを大切に、小さなことでも話ができるような関係を築き、電話や連絡帳等で引き続き対応していきたいと思ひます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートで毎日できています。</li> <li>・連絡ノートできちんと確認できています。</li> </ul>	毎日連絡ノートにてお伝えしています。また必要に応じて、直接お話することや電話でお伝えすることもあります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	15	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・園だけでなくお手紙で情報伝達もして頂き、子どもたちが持ち帰る制作の作品からも季節に応じた活動を園で実施して頂いていることがあります。</li> <li>・毎月の園だよりなどで発信されていると思ひます。</li> <li>・毎月の園便りを楽しみにしています。子どももいつも写真を見て喜んで頂いています。</li> </ul>	月に1回お便りにて日々の様子をお伝えしています。またホームページでもお知らせしています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	16					個人の情報を外部に伝える際には保護者の方の了承を得ています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練を定期的実施頂いており、安心です。</li> </ul>	事務所にマニュアルは保管されています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月避難訓練を実施して頂いています。</li> <li>・避難訓練を定期的実施頂いており、安心です。</li> </ul>	引き続き、避難訓練(火災・地震・水害等)を行い避難の行い方や危険を伝えられるよう取り組んで行きたいと思ひます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>・成功体験をワニさんで積み重ねることができて本人もとても嬉しそうで自信をつけることが先生方のお陰でできています。</li> <li>・子どもが楽しめるよういつも工夫していただきありがとうございます。</li> <li>・毎日笑顔で帰ってきています。</li> <li>・毎日楽しそうにしています。</li> </ul>	嬉しいご意見ありがとうございます。子どもたちが楽しく遊びいろいろなことが経験できるよう引き続き行っていきたいと思ひます。
	23 事業所の支援に満足している	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。</li> <li>・できることが日々増え、楽しそうに通っていますので、大満足です。</li> </ul>	いつもありがとうございます。お子さんが安心安全に過ごせる場所となるよう職員一同、頑張っていきたいと思ひます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。