

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:令和 5 年 2 月 3 日

事業所名

保護者等数(児童数)

回収数 14名

割合 78 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14				・走れる部屋も園庭もあり満足です	・引き続き保育室、園庭、遊戯室等を使用し活動に取り組んできたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	13	1			・補助の先生もいてくださり安心です。	・4人の児童に対し1名は配置しています。また補助の職員も勤務しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14					・各クラス全体に向けてや個別に応じたもの等お子さんひとりひとりに合った環境の提供や支援を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	14					・朝、夕と清掃、消毒を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	14				・前もってニーズを確認いただいており、満足です	・保護者の方の思いを確認しながら個別支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	14					・ガイドラインに伴い個別支援計画の作成し、子ども一人一人にあった支援方法を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	14					・統一した支援を行えるよう会議で話し合い対応しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14				・たくさんの課題を準備していただいで満足しています。 ・子どもの興味・関心にそったアイデア豊かな課題など考えてくれていると思います。	・引き続き季節の遊びや、お子さん一人一人が楽しめる遊びを行っていききたいと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	3	2	5	・コロナの影響もあり仕方ないのかなあと思います	・コロナもあり交流が難しいですがまた検討していきたいと思います。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	14					・入園時に説明を行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	14				・細かく設定、説明いただいています。	・日々の様子や今後の課題、課題をクリアするための支援方法等保護者の方に説明しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	9	1	1	3		・前期には小集団でのリモート参観。後期にはクラス交流会を行います。 ・卒園児を対象にサポートブックの作成をすすめお子さんの対応について一緒に考えています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14				・丁寧に子どもと関わって頂き細やかに伝えてくださるので安心しています。子どもの成長を共に喜び、褒めてくれたり、親子共に悩み・しんどさを抱えている時には一緒に考えてくださり心強いです。	・必要に応じて電話や連絡帳にて対応しています。引き続き保護者の方との連絡を大切にしていき、お子さんについて一緒に考えて行ければと思います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14					・面談時に話をしますが、その他にも必要に応じて電話、連絡帳にて助言を行うこともあります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	1	1	3		・少しずつ交流を行えるような行事も行っていますが、まだまだ少ないので、感染対策を行いながらも保護者の方同士が交流できる場を作って行きたいと思っています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	14					・小さなことでも職員同士で話し合い対策を考えて対応していけるよう心掛けています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14					・連絡帳名等を通して情報の伝達を行っています。必要に応じて電話等を行うこともあります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	13			1		・毎月お便りで、先月の活動の様子の写真、今月の予定をお知らせしています。またホームページでも閲覧可能です。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	14					・入園時に説明を行っています。ホームページに写真の掲載時には事前に確認してもらい同意をいただいています。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	14				・避難訓練を定期的実践してくださって安心です	・各マニュアルがあります。以前は感染症対応、防犯対応の研修もあったのでまた知識深める機会を作っていきたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14				・避難訓練を定期的実践してくださって安心です	・水害は年1回、火災は月1回非常災害の避難、通報等の訓練を行っています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	13	1			・毎日楽しんで行っています ・通所することで生活リズムが整い、親も本人も安心して楽しく過ごすことができます。	・引き続き子ども達が楽しく通えるよう取り組みを考えていきたいと思えます。
	23	事業所の支援に満足している	14				・とても満足です	・引き続きお子さん、保護者の皆さまが安心して通える施設となるよう努めていきたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。