

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和 4年 3月 1日

事業所名 いわき生野学園 キャプテンフック 保護者等数(児童数) 18 回収数 18 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15		1	2		室内活動だけでなく、広場での外遊び等を多く取り入れて、のびのびと過ごしてもらえよう工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		1		保育士、臨床心理士、児童指導員、社会福祉士、強度行動障がい支援者養成研修修了者を配置し、様々な視点から支援しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			7		玄関前は階段になっていますが、簡易スロープを準備しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18				日頃の様子やこちらの要望から考えていただき助かっています。	引き続き、利用者のニーズや課題をしっかりとアセスメントし、個別支援計画を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1			いろんな活動や本人が過ごしやすいように工夫していただいています。	職員が交替で、毎日の取り組み内容を考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	1	10	コロナもあるので仕方ないと思います。	コロナ禍のため、実施できていませんが、今後、検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					契約時に、分かりやすく説明するように心がけています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	18				日頃の様子はノートやLINE、送迎時に伝えてくださり安心できます。	引き続き、連絡帳、電話、メールやLINE、送迎時のやり取り等を通して、密に連絡を取っていきたく思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			2		モニタリング時や保護者から要望があった際に、保護者の相談に応じ、一緒に考えていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	2	8	コロナもあるので仕方ないと思います。	保護者会はありませんが、今後、イベント等での交流を考えていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		2		契約時に、苦情等に関する相談窓口や第三者委員について説明しています。苦情を受けた場合は、速やかな対応を心掛けています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					障がい特性に応じて、コミュニケーションの取り方を工夫しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		3		毎月、お便りを配布し、行事予定や活動の様子をお知らせしています。自己評価の結果はホームページに掲載し、保護者にも配布しています。
14 個人情報に十分注意しているか	17	1				個人ファイルは、鍵付きロッカーに保管しています。活動中の写真や作品の展示等については、予め保護者の承諾を得ています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2				マニュアルは全て策定しています。ご要望があれば、いつでもご覧いただけます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2		2		毎年、避難訓練を実施して、避難経路等を確認し、非常時の対応について職員間で周知しています。緊急時に備え、救命講習を受講しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2				楽しく通所していただけるように、活動内容を工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1				支援に満足していただけるように、支援の質の向上に努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。