

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 いわき生野学園 キッズ広場 とけいワニ

公表日：令和8年 3月 3日 利用児童数：20名 回収数：19名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1			・子どもの人数に対しては狭くないですが、遊ぶスペースとしてはもう少し広い方が良いかな。 ・子どもが走り回れるくらい広いので子どもにはいいと思います。	配置基準は十分満たしたうえで、人数に応じた部屋の広さを考えています。また、共有のスペースにおいてはクラスが重ならないよう調整しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19					配置基準は満たしていますが、引き続き補充できるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			3		引き続き、安心して過ごしやすい環境整備に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1			もう少し広々とした空間が欲しいかなと思いました。	園庭、遊戯室とこれ以上の広い空間を作ることは現在のところ難しく感じております。引き続き整理整頓を行いお子さまが心地よく過ごせる環境作りに努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1			先生によっては出来ないこともあると思う。	全職員が専門的な知識を持ちお子さんの支援を行えるよう、引き続き研修や勉強会に参加していきたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					引き続き、日々の支援を振り返りながら、支援プログラムに沿った支援ができるよう努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					引き続き、保護者の皆様の想いを汲みつつ、お子さまの成長に沿った支援計画を作成してまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					引き続き、お子さまの現状を踏まえた支援計画を作成し、提示してまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					引き続き、日々の支援を職員同士で振り返り、支援計画に沿った支援を続けてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			1	いろんな取り組みをして下さっています。	引き続き、活動プログラムが固定しないよう月案を作成し、季節の遊びや、お子さん一人一人が楽しめる遊びを行っていききたいと思います。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	1	1		もっと交流しても良いと思う良い刺激になるのでは	令和7年度は3回程地域の保育園との交流を行うことができましたが、この機会が増えるよう努めてまいります。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					引き続き、丁寧な説明に努めてまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					引き続き、日々の様子と今後の課題、そして課題を達成するための支援方法等保護者の皆様に説明していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18			1		令和7年度は交流会、先輩保護者質問会、保護者勉強会等を開催しました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18	1			半年に1回の計画見直し以外ではあまり共通理解がない。	引き続き、日々の連絡ノートや送迎時に活動の状況を伝え、保護者の方との共通理解に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19					引き続き、時間の可能な限り保護者の方と話せる機会が持てるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					引き続き、お子さまの気持ちや感情に寄り添った支援に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19				保護者会などの開催が適度にあるおかげで保護者の方と仲良くなれたりするので嬉しいです。	保護者様同士が関われる行事（運動会・お祭り・交流会・参観）、きょうだい同士が関われる行事（運動会・お祭り）を企画実施していますが、他にも関りを持てるような行事を企画していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19					引き続き相談や申し入れを受けた場合は、迅速且つ適切に対応していくよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					引き続き、保護者さまと意思疎通が図れるよう連絡ノート及び必要に応じて電話等により情報をお伝えできるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17				2	自己評価については年に1回ですが、引き続き、毎月の園便り等と通じて情報を発信してまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					引き続き、個人情報の取り扱いには十分配慮し、取り組んでまいります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19					各種マニュアルについて整備はできていますが、周知不足のところもありますので、周知説明に努めていきたいと思えます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19					引き続き、各種避難訓練を実施し、有事の際混乱なく対応できるよう努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19					引き続き、安全計画を基に身の回りに潜む危険に気づき、取り除いていけるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18				1	引き続き、事故等（怪我等を含む。）が発生した際には、速やかな連絡及び説明ができるよう努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19					引き続き、子どもたちが安心感をもって登園できるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16				3	引き続き、子どもたちが期待をもって登園できるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19					引き続き、支援に満足していただけるよう努めてまいります。