

# 平成30年度 ひかり アンケート集計結果について

配布日 平成30年12月1日から順次配布

回収期日 平成30年12月29日

配布数 契約者28家庭

回収方法 返信用封筒同封による

回収数 17枚（回収率60%）

集計日 平成31年1月9日

## <項目別結果>

### 1・事業所の支援はいかがですか？<5択>

満足		← 普通 →			不満		無回答
14人	2人	1人	0人	0人	0人	0人	
約82%	約12%	約6%	約0%	約0%	約0%	約0%	

- ・他の事業所さんに比べて、年齢に合わせて対応してもらっているので良かったです。
- ・本当によく支援してもらってます。
- ・子供の様子を細かく見て頂き、ちょっとした変化等報告を下さるので助かってます。
- ・お弁当箱の後片付け、洗って頂いて本当に助かります。
- ・安心して行かせられるデイだと思っています。
- ・まだ数回しか行ってないのですが、帰ってきたら色々話しをしてくれます。
- ・本人の事を真剣に将来に向けて動いてくれている。
- ・ひかりさんに行くのをとても楽しみにしています。
- ・休日支援の時も「ひかりさんにいくよ」と言うと、カバンを持ち、ニコッと笑ってくれます。
- ・ドライブもとても楽しいらしいです。
- ・家に帰ってくると穏やかに過ごしています。

### 2・スタッフの対応はいかがですか？（言葉遣い・服装・ご連絡等）<5択>

良い		← 普通 →			悪い		無回答
14人	2人	1人	0人	0人	0人	0人	
約82%	約12%	約6%	約0%	約0%	約0%	約0%	

- ・電話の対応等、言葉使いもしっかりしています。
- ・行くのが楽しいようで、すぐ用意します。
- ・皆さんいつも明るく、気持ちのこもった対応を下さって感謝しております。
- ・笑顔で1日の様子を話しして頂いてとても好感がもてます。
- ・みなさん、スタッフの方々丁寧に明るく挨拶して頂いている。
- ・電話での対応もとても丁寧に明るく、とても話しやすいです。
- ・送迎時も娘は喋れないのですが、ハイタッチを毎日笑顔でしてくれて嬉しいです。
- ・娘の様子を口頭でも連絡帳でも詳しく教えていただいているので助かります。

- ・明るく声掛けしている様子を見て、嬉しいです。

### 3・個人面談について、ご意見をお聞かせ下さい。＜3択＞

あったほうが良い	しなくてもよい。	どちらでもよい。	無回答
5人	1人	11人	0人
約29%	約6%	約65%	約0%

- ・こちらがしてほしい時、デイの方が必要と思う時には、あった方がよい。
- ・してもらいたいのは、してもらう。
- ・時々、お話ししたいな・・・と思う時があります。
- ・娘の事をどんな様子か知りたいですし、今後の課題等も話したりしたいです。
- ・困った時、相談する場所がほしいので、個人面談は嬉しいなあと思います。

### 4・休日支援日のお送り時間を17:00に延長させて頂きましたが、いかがですか？

- ・最終18:00までにして頂きたいです。
- ・助かります。
- ・とって一も助ってます。
- ・良いです。共働きなので、大変助かります。
- ・長くなって助かりました。出かける時に安心して出かけられます。
- ・本人もゆっくりと過ごすことが出来て満足しています。
- ・良いと思う。
- ・夕方は何かと忙しく、1時間の差は大きく 大変助かっています。ありがとうございます。
- ・大丈夫です。
- ・もう少し長い方が有難いです。
- ・とてもありがたい。
- ・用事があるのでとても助かる。
- ・とてもうれしいです。娘も満足している様子がうかがえます。

### 5・ご意見・ご要望等をご自由にお書き下さい。

- ・いつもしっかり見守って頂いてありがとうございます。
- ・住之江支援校の休み（平日）の時も、午前から受け入れてもらえば助かります。
- ・年々、進化された事業所だと思います。
- ・子どものこと、親のことと考えていただけ、なかなかスタッフの教育も難しい中、いい人材がそろっているなどと思います。本当にすばらしい！先生たちも助けてください。来年もずっと行ってもらいたい・・・
- ・いつもお弁当箱を洗って頂き、大変助かります。
- ・よろしくお願い致します。
- ・お迎えと、送りの時間がもう少しはっきりわかればいいなどと思います。
- ・いつもお世話になっております。子どもに合った対応を考えて工夫して下さったり、こちらからの問い合わせ等にもすぐご返答いただくなどありがたいです。
- ・別にないです。これでいいです。
- ・スタッフの対応がとても良い。
- ・子どもが喜んで行く。

- ・とても丁寧で明るく娘に接してくれていて、娘は喋れないのですが、安心して  
います。主人も安心して預けられるなあと、いつも言っています。
- ・トイレトレーニングも娘はまだできないですが、数多くトイレ誘導、声掛け、  
できた時には褒めてくれて、私も頑張ろうと励みになります。これからもよろ  
しくお願いします。
- ・私が目の手術の時は、帰りの時間を調整して頂きありがとうございます。

#### 《まとめ》

皆さま、師走の多忙の中、アンケートにご協力いただき、本当にありがとうございます  
ました。

1. 「支援について」ですが、嬉しいお言葉を数多く頂戴し、ありがとうございます。  
また、お弁当箱洗いを喜んでもらえて励みになります。  
小学校低学年から高校生まで、多学年のご利用者様と日々、関わらせて頂くと、  
当たり前のことですが、自然と支援方法（技法）は多種多様になります。お一人  
お一人が違う中で、私たちが心がけているのは、「本人の話をしっかり聞く」こと  
「本人の意思決定を尊重する」こと「チャレンジする気持ちを応援する」こと  
です。今後もスタッフ一丸となって支援させていただきます。
2. 「スタッフの対応について」の問いも良い評価を頂きありがとうございます。  
送迎時の応対、電話対応、丁寧な言葉使い、明るい笑顔等々、これからも  
より一層、丁寧で気持ちの良い対応を目指していきたいと思えます。
3. 「個人面談」について、毎年意見が分かれるところですが、今年も年度末2月  
頃から希望される方に個別面談を予定しております。後日、申込票を配布させ  
て頂きます。お仕事等でお時間の都合がつかない方もいらっしゃると思えます  
が、面談期間だけではなく、面談の希望がございましたら、遠慮なくご連絡く  
ださい。
4. 「休日 17:00 延長」については、多くの方から好評を頂き本当に嬉しいです。  
18:00 まで、もう少し延長して欲しいとのご要望もございますが、現状では 17:  
00 が、今出来る精一杯の時間かなあと思えます。お仕事等の都合等で、送迎時間  
の相談はお受けしていますので、お気軽に連絡していただければと思えます。
5. 「ご意見・ご要望・・・」についても、嬉しいお言葉を沢山頂き本当に有難いです。  
学校の平日の代休日や臨時休業日の午前からの受け入れのご要望ですが、良い  
お返事が出来ないのが現状です・・・  
自宅送迎時間についてですが、日によってご利用者が変わり、ルート調整をして  
いるのが現状です。「4」と同様になりますが、お仕事等の都合での送迎時間の  
相談はお受けしていますので、遠慮なくご連絡ください。

皆様からの貴重な生のお声これからも尚一層の向上を目指して取り組みます。