

令和元年度 ひかり 利用者保護者アンケート集計結果について

配布日 令和元年（2019年）12月1日から順次配布

回収期限 令和元年（2019年）12月29日

配布数 利用者保護者 28 家庭

回収方法 返信用封筒同封による

回収数 16 枚（回収率 57.1%）

集計日 令和2年（2020年）1月9日

<項目別結果>

1. 「事業所の支援について」<5 択>

良い	←	普通	→	悪い	無回答
12 人	3 人	1 人	0 人	0 人	0 人
75%	18.7%	6.3%	0%	0%	0%

- ・娘のペースで活動させて頂き、嬉しく思います。（疲れて寝てしまった時、元気で遊んでいる時がありますが）
- ・娘の体調の変化なども、すぐに対応して頂き、本当に安心して預けられると思っています。
- ・利用にあたって、都合をつけて頂いてとても助かっています。

2. 「スタッフの対応（言葉遣い・服装・ご連絡等）」<5 択>

良い	←	普通	→	悪い	無回答
14 人	1 人	1 人	0 人	0 人	0 人
87.5%	6.3%	6.3%	0%	0%	0%

- ・3年間ひかりさんに行っていますが、最初から全然対応が変わらず、丁寧で明るく送迎の時に口頭で娘の様子を教えてくれて、連絡帳も分かりやすく、温かみを感じられます。
- ・ありがとうございます。電話での対応もとても丁寧で安心しています。
- ・どなたも、だいたい同じ対応で安心できる。
- ・いつも優しいお言葉を頂いています。

3. 「個人面談について」<3 択>

あったほうがよい	しなくてよい	どちらでもよい	無回答
6 人	1 人	9 人	0 人
37.5%	6.3%	56.2%	0%

- ・今後中学部に行くことになり、小学部とは変わってしまうので色々不安なことや心配なことがあると思うので相談する場所があるととても嬉しいです。
- ・希望者のみでよい。
- ・色々わからないことは相談したいです。
- ・都合が合えばお願いしたいです。

4. 「外出企画について」（若干の費用がかかってしまうこと等）

- ・色々な場所に連れて行って下さり嬉しく思います。（ハロウィンのとき・水族館など）
- ・なかなか家族で出かけられないという現状があるので、娘に色々な体験をさせてあげたいと思っているので感謝しています。
- ・ドライブでマクドナルドなどに行ってポテトを食べさせてもらったり、アイスなどを食べ

たり娘も楽しいと思います。

- ・外出も大変でなければいいと思います。
- ・月に 2000 円以下くらいなら、楽しめるほうが良い。
- ・外出の予定表など無いので、終わってから行きましたが多いので前もって、何処に何しに行くとか分かれば有難いです。
- ・もっと企画があってもいいと思います。
- ・もう少し外出企画があってもいいと思います。例) いちご狩りやみかん狩り等
- ・色々外出させていただいてとても良いと思っています。
- ・費用はかかってもいいので、多少、外出企画はたくさんして欲しいです。
- ・費用がかかっても外出企画には参加したいです。できれば親子で参加できるイベントなどあれば参加したいです。
- ・費用がかかるといっても高額なわけではなく、色々なところへ行って下さりありがたいです。
- ・外出企画は多少費用がかかってもしてほしい。

5. 「ひかりへのご意見・ご要望について」

- ・いつも丁寧にご指導していただきありがとうございます。
- ・娘のことをよく理解していただき、温かい対応ありがとうございます。
- ・トイレ誘導もありがとうございます。(数多くの誘導、声かけ、できたときにほめて下さるので私も頑張ろうと思っています。)
- ・いつもお弁当箱を洗っていただいて、本当に助かっています。
- ・特になし。
- ・こどもの事、親の事まで気づかってくださり感謝しております。
- ・いつもありがとうございます。(2名様)
- ・いつもお世話になりありがとうございます。高校卒業までずっと利用するつもりですのでどうぞよろしく願いいたします。
- ・こどもによりそってもらっているのがありがたいです。
- ・休日等の支援時間の延長。

【まとめ】

保護者の皆様、師走のお忙しい中アンケートにご協力いただき、本当にありがとうございます。皆様から貴重なご意見を頂き深謝いたします。嬉しいお言葉も多く頂き、スタッフ一同歡喜しております。

1. 事業所の支援について、放課後支援日は特にですが、学校で頑張ってきていますので、本人さんのペースで過ごしていただければと思っています。利用については、いつでもお声をかけてください。できる限り調整したいと思います。(難しい際もございますが・・・)
2. スタッフの対応については、嬉しいお言葉を頂戴しありがとうございます。これからも精励していきます。
3. 個人面談については、どちらでもよいという意見が多かったのですが、2月に実施いたします。(希望がある方) また、相談等は、いつでもご連絡ください。

4. 外出企画について、具体的な金額を提示していただきありがとうございます。
味覚狩り等の企画や親子参加型の企画も検討していきたいと思えます。
外出予定表につきましては、夏季休暇は配布させて頂いておりますが、普段月は、当日、ご利用様の意見も取り入れながら実施しているのが現状です。
今後も喜んでいただけるような企画を検討していきたいと思えます。

5. ご意見・ご要望について、休日等の支援時間の延長希望がございますが、難しい現状があります。ただ、代休日につきましては、これまで 13:00 出庫でのお迎えでしたが、午前中から職員配置できるようになりましたのでご利用ください。
トイレトレーニング、お弁当箱洗いに嬉しいお言葉を頂き励みになります。
これからも利用者様に寄り添い、卒業までご利用していただけるように職員一同気持ちを新に精一杯支援してまいります。
また、いつでも何なりとお気づきの点などがございましたら、お知らせください。
今後ともひかりをよろしくお願ひ申し上げます。

ひかり 中野 コズエ 職員一同