

令和元年度 ひかり住吉 利用者保護者アンケート集計結果について

配布日 令和元年（2019年）12月1日から順次配布

回収期限 令和元年（2019年）12月29日

配布数 利用者保護者 31 家庭

回収方法 返信用封筒同封による

回収数 21 枚（回収率 67.7%）

集計日 令和2年（2020年）1月8日

<項目別結果>

1. 「事業所の支援について」<5 択>

良い	←	普通	→	悪い	無回答
14 人	7 人	0 人	0 人	0 人	0 人
66.7%	33.3%	0%	0%	0%	0%

- ・一人ひとりの子どもさんと向き合ってくれていて、とても感謝しています。
- ・家でできない卓球や水遊び等、色々して下さってるのが勉強になっていると思います。
- ・子どものことをしっかり見て、対処してもらっています。
- ・個人の特徴によって支援を考えて下さっているのが助かります。
- ・学校が代休の時に午前中から利用させていただけるとありがたいです。
- ・細やかなところまでよく観て下さり満足しています。
- ・子どもの意見、思いを聞いて下さり、過ごしやすいように色々工夫もして下さい、子どもも楽しく過ごせています。
- ・いつも細かく配慮いただきありがとうございます。
- ・スタッフの方が協力し合って、対応されている姿をみてます。
- ・安心してお任せしています。ひかり住吉さんのほうで気になることがあればどんどん言って下さい。

2. 「スタッフの対応（言葉遣い・服装・ご連絡等）」<5 択>

良い	←	普通	→	悪い	無回答
18 人	2 人	1 人	0 人	0 人	0 人
85.7%	9.5%	4.8%	0%	0%	0%

- ・丁寧すぎて（言葉遣い）恐縮です。「お父様」「お母様」と呼ばれ慣れてないので、違和感があります。「お父さん」「お母さん」と呼んでもらったほうが嬉しいです。
- ・家では見られない顔があることや過ごしている姿など、丁寧に教えて頂けるのですごくうれしいです。
- ・連絡も毎回しっかりしてくれています。言葉遣いも丁寧で親子とも接しやすいです。
- ・いつも明るく、デイでの様子を帰りに少し聞けるので、ありがたいです。
- ・スタッフの皆さんはいつも元気に笑顔で対応して下さいます。
- ・いつも丁寧に対応して頂いています。
- ・その日あったことを、とても詳しく教えて下さり、分かりやすいです。
- ・小1から通っていますが、変わりなく続けてられます。
- ・明るく元気な方ばかりで気持ちが良いです。

3. 「個人面談について」 <3 択>

あったほうがよい	しなくてよい	どちらでもよい	無回答
12 人	1 人	8 人	0 人
57.1%	4.8%	38.1%	0%

- ・他の利用している事業所でもしているもので、必ずしもしなくてよいと思います。必要な方のみで良いのでは？
- ・こどもの様子がわかるのであったほうがいいです。
- ・以前は息子に問題があつて悩むこともあまりなかったのですが、年齢が上がるにつれ、色々なことがあることが分かってきたので、相談できる場所はありがたいですね。
- ・こちらの希望があれば、こちらの都合に合わせてやって下さって助かります。
- ・普段、中々ゆっくりお話しはできないので、いつも以上に様子など聞けたり、こちらの相談もきいてもらえるので、これからも個人面談して欲しいです。
- ・家のことなど細かくお話しする機会があつた方が良いでしょうと思います。
- ・必要と思った時をお願いしたいです。(時期は人によるかも?)
- ・都合が合えばお願いしたいです。
- ・デイでの様子だけでなく、学校や家庭での事もお話を聞いていただきありがとうございます。連絡帳や送迎時だど中々お話し聞いたりさせてもらう時間もないので、面談でゆっくりお話しさせてもらう機会があつた方がいいなと思います。
- ・希望する方だけで良いと思うのですが、ひかり住吉さんから伝えたいことが色々あれば面談をしたい旨を遠慮なく言って欲しい。

4. 「外出企画について」(若干の費用がかかってしまうこと等)

- ・こどもが外出好きなので、ありがたいです。
- ・親と離れて色々な経験や体験ができるのは大切だと思います。一緒に行けて見れるのもあるとうれしいです。。。
- ・普段体験できないことをさせてもらったり、学校と違い、少人数なので、外出する機会があるといいと思います。費用は多少かかってもこどもが楽しめるならいいと思います。
- ・あまり高くなければ良いと思います。
- ・いちご狩りやみかん狩りなど、あつたらいいなと思う。
- ・費用がかかっても数か月に 1 度はお出かけの企画も計画していただきたいです。
- ・親が仕事で行けないので助かっています。
- ・費用がかかっても良いので色んなところへ連れて行ってあげて欲しいです。
- ・良いです。
- ・普段、中々行けない場所や知らなかった場所(公園)に連れて行って下さるので、費用の方は全然気になりません。こどもにとっても、初めてのことなどは、いい経験にもなります。
- ・いつもと違った所に行くのは本人も楽しいので、お金がかかってもお出かけがあるといいなと思います。
- ・費用がかかるのは仕方がないこと。外出してくれて有難いです。
- ・家族の代わりに動いて頂いているので構わないです。(親ばかりやってられない。。。) お気に入りの場所は今度連れて行ってあげれる。
- ・駐車場代や若干の費用は構いませんので、外出企画していただけるといいなと思います。
- ・楽しんで行っているようなので費用がかかってしまうことは問題ないです。
- ・個人的には嬉しい企画です。本人が新しい場所へ行き、美味しい物を食べる事が好きなの

で。。。

5. 「ひかり住吉へのご意見・ご要望について」

- ・いつもどんなことでも耳を傾けて下さり心を配って下さり感謝しています。これからもうぞよろしくお願ひします
- ・いつもお世話になっております。
- ・写真も一つ一つメモを書いて下さっていて感激しています。知識もたくさんありアドバイスも的確にして下さるので、入れて本当に良かったと思います。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。こどもも大きくなり、以前とは気がかりなことも内容が変わってきましたが、その都度、対応してもらえてありがたく思っています。これからもうぞよろしくお願ひします。
- ・いつも「明日はひかりや〜」「誰が来るかな - 」と毎回楽しみに行っています。息子のマニアックな話を色々なスタッフさんが知っていて、それを語り合えるのが楽しいようです。好きな事が広すぎて私も全部は把握しきれないので。あと2年しか通えませんが楽しんで色々なことを学んで欲しいです。
- ・こどもがいつもひかり住吉さんに行くのを楽しみにしています。
- ・キャンプなど、長期休暇中企画して欲しい。デイでのお泊りでも楽しい。(夕食を皆で作ったり)
- ・いつも私の都合で勝手を言うも、快く対応して下さい頭の下がる思いでいっぱいです。親以上によく観て考えて下さり本当に有難いです。これからも頼りにさせて下さい。いつも本当に有難うございます。
- ・いつも色々ありがとうございます。本人も安心して過ごせていると思います。悩みや、相談にも、いつも色々と一緒に考えて下さったり、アドバイスなどもいただけるので、私自身もとても感謝しています。今後もよろしくお願ひします。
- ・信頼、安心して利用できる事業所です。いつまでも変わらない「ひかり住吉」でいて下さい。
- ・仕事(短時間ですが) 続けていけるのも、ひかり住吉さんの協力があるから、社会に繋がっていると思います。
- ・スタッフの方が娘のことをよく分かり、家ではできない企画に誘っていただき大変嬉しいです。
- ・送迎時間の変更にもいつも対応していただき、とても助かります。ありがとうございます。
- ・送迎(早め、遅め等)の要望を聞いて頂いたり助かっています。

<まとめ>

皆様、お忙しい年末にアンケートにご協力いただき、本当にありがとうございました。今回も皆様からの貴重なご意見を数多く頂戴し、感謝申し上げます。お褒めの言葉も多く、スタッフ一同大変嬉しく拝見しました。

早速ですが、1、で「学校が代休の時に午前中から利用したい」というご意見ですが、休日支援の方と他校放課後支援との両方の利用者様がいらっしゃる日の運営について、当事業所の職員配置等の条件で実施可能かどうか、大阪市と相談協議した結果、代休日の方は休日支援=10:15~17:00でご利用いただけることとなりました。ご予約お待ちしております。

2、の職員対応について「丁寧すぎる。」とのご意見ですが、おっしゃる通り、頑な過ぎることで却ってコミュニケーションが深まらないこともあると思いました。TPOに応じて行動できるようにいたします。また、日々の報告についても概ね「良い」との評価が多かったので安心いたしました。今後も送迎という限られた時間ではありますが、できる限り詳しく簡潔にご報告させていただきます。勿論、より詳しくお知りになりたい場合などは、どうぞご都合のいい時にご連絡下さいませ。

3、個人面談についてもご希望の方が半数以上いらっしゃいましたので、今年度末にも実施したいと思います。(2月を予定しております。)勿論、お仕事の都合等でなかなかお時間をお取りできない方もいらっしゃるかと思いますが、年度末懇談の時期以外でも面談相談ご希望の旨ご連絡下さい。今年度も既にそのようなご要望に応じ数回随時に実施した経緯がございます。

4、外出での費用負担についてですが、具体的な金額をお示しせずにアンケートを実施した私共のミスですが、契約時にご説明させて頂いているとおり、1回で1000円を超える企画の際は事前にご連絡を差し上げます。味覚狩り等の体験も検討してみます。1000円以内の企画の際は事後報告とさせて頂きたいと存じます。(従来どおりの月末締請求です。)外出企画は長期休暇期間だけでなく休日支援日にも実施しておりましたが、今後はより内容を充実させたものにしていきたいと思っております。大まかな年間行事予定表を次年度からは作成したいと考えております。

5、ご意見ご要望についてですが、私共ひかり・ひかり住吉は同法人の児童入所施設、成人通所施設、グループホーム、相談支援事業、療育支援事業での勤務経験を持つ者が揃っており、皆様のライフステージに応じた地域生活支援を一緒に考えていきたいと思っております。もし、我々の経験値から何かお役に立てる情報支援等あれば、どうぞお気軽にご相談下さい。写真も概ね好評いただけているようですので、これからも継続いたします。キャンプにつきましては正直ハードルが高いです。施設内お泊り体験も「通り慣れた場所だからこそ」ということも十分承知しておりますが、デイの支援と夜間の支援は元入所施設の職員として申し上げると全くの別物で、職員の夜間支援員としての技量から育成するところから始める必要がございます。何卒ご理解ご猶予を下さい。

「社会と繋がる」とのご回答、私共もとても大切なことだと思っております。介護離職同様、療育・養育離職のない社会の実現に非力ながら寄り添った支援をいたします。送迎時間についても可能な限りご要望に応じますのでご相談下さい。

また、いつでも何なりとお気づきの点などがございましたら、お知らせ下さい。

今後ともひかり住吉を宜しくお願い申し上げます。