

令和2年度 ひかり 利用者保護者アンケート集計結果について

配布日 令和2年（2020年）11月26日から順次配布

回収期限 令和2年（2020年）12月25日

配布数 利用者保護者28家庭

回収方法 返信用封筒同封による

回収数 17枚（回収率60.7%）

集計日 令和3年（2021年）1月18日

<項目別結果>

1. 「事業所の支援について」<5択>

| 良い | ← | 普通 | → | 悪い | 無回答 |
|-----|----|----|----|----|-----|
| 10人 | 6人 | 1人 | 0人 | 0人 | 0人 |

- ・変化の激しい子どもの気持ちに寄り添い、受け止めて下さりありがとうございます。
- ・娘の事をよく理解していただき、温かく接していただきありがとうございます。
- ・連絡帳では、様子がよくわかりとても安心してしています。

2. 「スタッフの対応（言葉遣い・丁寧さ・引継ぎ等）」<5択>

| 良い | ← | 普通 | → | 悪い | 無回答 |
|-----|----|----|----|----|-----|
| 12人 | 4人 | 1人 | 0人 | 0人 | 0人 |

- ・言葉遣い悪くていつも申し訳なく思っています。それでも、その子どもの言葉の奥にある本当の意味を理解しようとして下さっていることに、本当に感謝しています。
- ・娘の事で悩みがある時、相談を親身に聞いて下さり、的確なアドバイスをもらえて安心していきます。
- ・引継ぎはとてもよくできていると思います。どのスタッフさんでも娘の事を理解して下さっている事を感じています。ありがとうございます。

3. 「個人面談について」<3択>

| あったほうがよい | しなくてよい | どちらでもよい | 無回答 |
|----------|--------|---------|-----|
| 6人 | 1人 | 10人 | 0人 |

4. 「コロナ禍において事業所開所や消毒作業等の不安について」

- ・不安は全くありません。娘は、アルコールがとても苦手でした。6月に学校に行った時に校門でアルコール消毒しなければいけなくて不安でしたが、自分からプッシュをして手をこすり合わせたのを見てびっくりしました。ひかりさんできちんと教えて頂いたんだと思いました。
- ・しっかり対策されているようなので平気ですが、やはりいつ、どこで感染するか不明なので心配はあります。

5. 「ひかりへのご意見・ご要望について」

- ・お弁当箱を洗って下さりありがとうございます。ピカピカになって持って帰ってくるお弁当を観て、頑張ろうと思えます。
- ・保護者間の交流などはないのでしょうか？
- ・3月、4月、5月は、学校が休校になり正直辛かったです。でも、ひかりさんに行けてとても助かりました。娘も家にいるよりひかりさんに行って、ドライブに行ったり、おやつを食べたり、遊んだり、スタッフさんに甘えたり充実した日々だったと思います。本当にありがとうございました。今後も末永くよろしく願います。
- ・事業所（住之江⇄住吉）というよりスタッフさん個々への引継ぎが出来ていないのかな？と思うことが多々ありました。
- ・学校で行っている、外で活動してその後ホテル等に宿泊するようなプログラムは出来ないのでしょうか？

【まとめ】

お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。皆様からの貴重なご意見を深く受け止め、今後もご利用者様が、安心して楽しく過ごすことができる、より良い事業所を目指していきたいと思っております。

1. 「事業所の支援について」

たくさん嬉しいご回答をいただき本当にありがとうございます。今後ご利用者様の気持ちに寄り添うことを一番に考えながら、支援していきたいと思っております。支援内容等にご意見・ご要望がございましたら、いつでもご相談ください。

2. 「スタッフの対応について」

これからもスタッフ一同、丁寧な言葉遣いを心掛け、笑顔を絶やさず、元気にお話しをさせていただきたいと思っております。引き継ぎについても、今以上に密に行っていけるよう心掛けていきます。

3. 「個人面談について」

面談につきましては、コロナ禍でご参加されにくい方もいらっしゃると思っております。2月からの面談期間だけではなく、ご希望がございましたらいつでもお話ができればと思っておりますので、お気軽にご連絡ください。

4. 「コロナ禍において事業所開所や消毒作業等の不安について」

感染予防対策につきましては、検温・手洗い・消毒・換気等の徹底はもちろんのこと、食事の際の亚克力板使用や光触媒の施行、空気清浄機・クレベリンの設置等、少しでもご利用者様が安心して過ごしていただけるように、できる限りの対策を行っております。これからもより一層、感染予防に努めていきたいと思っております。

5. 「ひかりへのご意見・ご要望について」

お弁当箱洗いについての嬉しいお言葉、いつもありがとうございます。励みになります。保護者間での交流の場や、宿泊企画のご意見等、誠にありがとうございます。宿泊企画につきましては、スタッフ人数や配置等厳しい現状があります。

保護者間交流につきましては、コロナが終息いたしましたら気軽なお茶会でもできればなあと思っております。

スタッフ間での引き継ぎ不足、申し訳ございません。周知の徹底や引き継ぎ方法の工夫を行いながら、定期的にスタッフ全体で話し合い、統一した対応が行えるよう、より一層の努力をしていきたいと思っております。

コロナ禍により、本当に大変な日々が続いていますが、いつも皆様からの優しいお言葉が励みになっております。また、ご意見やご指摘はいつも勉強させていただいています。これからも何かございましたら、お気軽にご連絡ください。

今後ともどうぞよろしくお願い致します。