

令和2年度 ひかり住吉 利用者保護者アンケート集計結果について

<項目別結果>

配布日 2020年12月1日から順次配布

回収期日 2020年12月25日

配布数 契約者32家庭

回収方法 返信用封筒同封による

回収数 27枚(回収率84,3%)

集計日 2021年1月18日

1.「事業所の支援について」

満足	←	普通	→	不満	無回答			
17人		8人		2人	0人	0人	0人	0人

・危ないことをしたときはしっかり分かりやすく注意を下さっている。

・いつも満足感いっぱいな顔で帰ってきている。気持ちをたくさん受け止めて頂いている事がわかり、安心している。

2.「スタッフの対応」(言葉遣い・丁寧さ・引継ぎ等)

良い	←	普通	→	悪い	無回答			
20人		7人		0人	0人	0人	0人	0人

・たまに何の引継ぎもなく帰ってしまう職員がいる。

・中にはコミュニケーションがとりづらい方もいるが、大半は対応のいいスタッフばかりです。

3.「個人面談について」

あったほうが良い	しなくてもよい。	どちらでもよい。	無回答
14人	3人	10人	0人

・必要な時にやって頂けるので、どちらでもいい。

・事業所内の事は見えないので、あった方がどんなことをしているか解って良い。

・他の事業所も複数利用しているので、面談が重なると困るので必要な方はするようにしたら良い。

4.「コロナ禍において、事業所の開所や消毒作業等の不安について」

・事業所に対しての不安はないが、本人が人との距離感が近いので、そのことに対して少し不安はある。

・食事中、どうしてもマスクを外さなければならないため不安。

5.「ひかり住吉へのご意見・ご要望について」

・困ったことがあれば1人で抱えることなく、職員さんの方にも相談することが出来て、とても心強く、感謝しています。大変な時期での支援で、心配や負担が多いと思いますが、どんな時でも皆さんの笑顔と明るく元気な姿に救われています！ありがとうございます。

・本人だけでなく、親の気持ちにも寄り添って下さり、相談も聞いてくれて本当に助かりました。安心して子どもを預けられる事業所 NO.1 ですね！

・(ひかり ひかり住吉 両事業所ご利用いただいている保護者より)

こちらからのお願いを伝えてもスタッフさん個々への引継ぎや連絡が出来ていないのかな?と思うことがある。

【まとめ】

*①「事業所の支援について」

概ねご満足いただけている様で安心いたしました。個々のご利用者さまに合わせての支援を行うと同時に、まずは楽しんでお過ごしいただくことが一番です。今後も、ご本人様に楽しんでいただける事業所であるよう、職員一丸となって邁進してまいります。

*②「スタッフの対応について」

これも概ね好評価を頂戴しておりますようで有難く存じます。ですが、お送り時の引継ぎがきちんとできていないこともあるようで、保護者様にはお詫び申し上げます。

接遇面の向上も目指し、若いスタッフ育成にも力を注いでまいります。

*③「個人面談について」

ほとんどの方が「あった方がいい。」「必要があれば。」とのご意見をお寄せくださいました。只今、2月の面談希望の調整をおこなっております。

面談不要とお答えいただいた方も、年度末のモニタリングにお電話等でご協力いただきますようお願い申し上げます。

*④「コロナ禍において事業所開所や消毒作業等の不安について」

事業所の対応については、ほとんどの方がとりあえずご安心いただいているようで良かったです。ですが、感染状況は日々変化いたしますので、気を引き締めて慣れることなく対応を怠らないように努めます。

お子様のマスク着用にもご協力くださいますようお願い申し上げます。

*⑤「ひかり住吉へのご意見・ご要望について」

先ほども申し上げましたが、引継ぎ連絡の不徹底がありご迷惑をお掛けいたしました。「ひかり」「ひかり住吉」とも、職員間の連携を更に密に行い、ミスをなくすように努力してまいります。

身に余る光栄なお言葉を複数頂戴し、本当に有難うございます。

皆さまからお寄せいただいたお言葉に恥じることはないよう、更に引き締めて努めてまいります。

そして、住吉区(住之江区)の関係機関とも連携し、事業所の質の向上のため更に努力を重ねてまいりますので、これからも厳しく見守っていただけますようお願い申し上げます。

皆様、ご協力ありがとうございました。