

令和2年度 ガイドライン推奨 放課後等デイサービス事業所 評価表 まとめ
 令和2年12月 ひかり住吉

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 改善目標、工夫している点など |
|------------------|--|----|---------------|-----|-----|----------------|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 21 | 5 | | 1 | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 22 | 4 | | 1 | |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 26 | 1 | | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 27 | | | | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 19 | 8 | | | |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 15 | 3 | 2 | |
| 保護者への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 25 | 2 | | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | 27 | | | | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 22 | 5 | | | |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 14 | 5 | 3 | |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 23 | 4 | | | |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 24 | 3 | | | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 19 | 7 | 1 | | |
| ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 25 | 2 | | | | |
| 非常時等 の対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 24 | 2 | | 1 | |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 15 | 10 | | 2 | |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | | 1 | 7 | |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 20 | | | 7 | |

* 厚生労働省による「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、事業所でも自己評価表を作成しております。「保護者アンケート」結果と合わせて、皆さまからお寄せいただいたご意見も参考にさせていただき、よりご満足いただける事業所として発展していけるよう業務改善に取り組んでまいります。

環境 限られたスペースの中でできるだけゆったりと過ごしていただけるよう、工夫させていただいております。
 体制整備 随時、研修を受講して自己研鑽に努めております。

適切な 個別支援計画に基づいた支援を提供できるように日々取り組んでおります。休日支援時の公園散策等で、近隣の子供たちと触れ合うことはございますが、個人情報の兼ね合いがございますので、他機関との交流は致しておりません。

保護者への 丁寧なさいなことも、お気軽にお声掛けくださいませ。
 説明等 保護者間の交流については、個人情報の兼ね合いもあり設定を行っておりません。今年度はコロナ禍で実施できませんでしたが、昨年まで行っていた保護者見学会等では個々に交流されておられましたので、今後も行事の機会をご活用いただければ幸いです。

非常時等 毎月1回、非常災害や火災等の発生に備え、ご利用時間中に避難訓練を不定期に実施しております。合わせて、防犯・感染症マ
 対応 ニュアル等も策定しており、職員間で周知研鑽を重ねておりますので、ご安心くださいませ。

満足度 個別の課題や目標を設定した上で、安心して目一杯楽しんでいただけるように日々努めさせていただいております。