

令和3年度 放課後等デイサービス評価表アンケート(保護者様向け) まとめ

事業所名 放課後等デイサービス ひかり住吉

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	23	1		1	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	20	2		3	
	3 職員は丁寧な言葉遣い、対応ができていますか	24	1			一部職員の方が、例外でいらっしゃいます。
	4 事業所は清潔で心地よい空間となっていますか。	22	2		1	
	5 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化が適切になされていますか。	17	3		5	
	6 障がい特性に応じた情報伝達等への配慮は適切になされていますか。(視覚支援等)	24			1	
適切な 支援の 提供	7 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか。	25				
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか。	20	4		1	
	9 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか。	6	3		12	
保護者 への 説明等	10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	25				
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について、共通理解ができていますか。	25				
	12 保護者に対して、お子様に関する助言や面談等の支援が行われていますか。	24	1			
保護者 への 説明等	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	2	4		15	
	14 子どもや保護者からの相談や申し入れや苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れ等があった際に、迅速かつ適切に対応していますか。	21	1		3	
	15 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	22	1		2	
	16 定期的にメールやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果等を、子どもや保護者に対して発信していますか。	21	1		3	
	17 個人情報の取り扱いに十分留意していますか。	21			3	
非常時 等の 対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、新型コロナウイルス等の感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	22			3	
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		7	子どもも参加できたらいいと思います。
	20 子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	2		3	
	21 事業所の支援に満足していますか。	19	2		4	

<p>満足度</p>	<p>22 その他何かご要望やご意見等がありましたらご記入下さい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます！</li> <li>・若い支援員をちゃんと指導してもらいたいです。</li> </ul> <p>毎回楽しみに通所しており、安心しています。その時々の子の状態で支援計画と一緒に共有し、助かっています。ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一部のスタッフで、送迎の際にまったくこちらに関心の無い方がいらっしゃいます。他の子どもさんと話すのに夢中になっておられるのか、まったくこちらを見ることもなく、いつも不快に思います。「ありがとうございました。」と挨拶をしても返ってきたことはありません。</li> <li>・日常生活面での些細なことが出来なかつたりしますので、折を見てきっかけを作ってくださいと思う時があります。うれしい事は、今年になって子どもの心の持ち方、考え方の成長が目まぐるしく変化したことです。心の支援には充分すぎるほど感謝しています。</li> <li>・子どもの変化にいち早く気付いていただき、迅速に対応して下さい本当にありがたいです。保護者にも適切なアドバイスをして頂いて感謝申し上げます。</li> <li>・丁寧に優しく子どもに接して下さい、親子で安心して利用させて頂いております。子どもが「楽しかった！」「ひかり楽しい！」と言って喜んでいきます。デイの中でたくさんのお話を学ばせてもらい、感謝しております。</li> <li>・通わせて頂いている子どもも保護者の私にも寄り添って安心させてくれる事業所さんです。これからも宜しくお願い致します。</li> </ul>
------------	---------------------------------------	---

お忙しい中、事業所評価表へのご協力を有難うございました。たくさんの方に余のお言葉を頂戴いたしました。皆さまからお寄せいただいたお言葉に恥じることなく更にご満足いただける事業所になりますよう、精進してまいります。一部、挨拶や言葉遣いの指導が行き届いていない職員がいると指摘をいただきました。ご不安な思いを抱かせてしまいまして、本当に申し訳ございません。運転業務についている現場職員の他に、運転手として勤務している者もおります。送迎時に添乗職員が引継ぎを行っている間、停車中の安全確認や同乗されている他のご利用者様の見守りをしていた等、きちんとお送り時にご挨拶が行き届いていない場面があったのではないかと思います。

厚生労働省による「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、事業所でも自己評価表を作成しております。皆さまからお寄せいただいたご意見も参考にさせていただきます。業務改善に取り組んでまいります。

今後も住吉区の関係機関と連携し、事業所の質の向上のために更に努力を重ねてまいりますので、これからも厳しく見守っていただけますようお願い申し上げます。