

令和5年度 放課後等デイサービス評価表アンケート(保護者様向け) まとめ

公表: 令和6年3月1日

事業所名 **放課後等デイサービス ひかり住吉** 保護者等数(児童数)30名 回収数20名 割合66.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	18	2	0	0	学習するには小部屋がもう一つ欲しいです。 回答: 新しく部屋を作ることは難しいため、パーテーションでのスペースを確保や既存の個室で学習ができるよう配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	17	2	0	1	
	3 職員は丁寧な言葉遣い、対応ができていますか	17	3	0	0	
	4 事業所は清潔で心地よい空間となっていますか。	16	4	0	0	
	5 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化が適切になされていますか。	17	0	0	3	
	6 障がい特性に応じた情報伝達等への配慮は適切になされていますか。(視覚支援等)	16	3	0	1	
適切な 支援の 提供	7 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか。	20	0	0	0	
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか。	16	2	0	2	
	9 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか。	10	2	3	5	
保護者 への 説明等	10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	20	0	0	0	
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について、共通理解ができていますか。	19	1	0	0	
	12 保護者に対して、お子様に関する助言や面談等の支援が行われていますか。	20	0	0	0	いつも丁寧にアドバイス頂いたり、話を聞いて下さり、とても心強いです。
保護者 への 説明等	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	7	3	4	6	
	14 子どもや保護者からの相談や申し入れや苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れ等があった際に、迅速かつ適切に対応していますか。	18	0	0	2	
	15 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	20	0	0	0	
	16 定期的にメールやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果等を、子どもや保護者に対して発信していますか。	17	2	0	1	
	17 個人情報の取り扱いに十分留意していますか。	20	0	0	0	
非常時 等の 対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、新型コロナウイルス等の感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	19	0	0	1	
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	0	4	
満足 度	20 子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	2	0	1	
	21 事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	1	友だちとのコミュニケーションのやり方など、友だちの気持ちを、本人に分かりやすく説明していただきありがたいです。
	22 その他何かご要望やご意見等がありましたらご記入下さい。	・いつも楽しく利用させて頂いております。				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。